

Оформление Возвратов на портале.

Шаг 1. Клиент переходит в Историю Заказов.

Моя корзина
Мои заказы
Мои задания
Взаиморасчеты
История возвратов

Заполняет параметры поиска документов или товара, выставляет галочку “Поиска позиций для оформления возврата”

История заказов

Состояние: Любое Филиал: Все филиалы
Номер детали: № документа: ЭПп_0000000 **Параметры поиска документов или товара**
Период с 11.11.2014 по 18.11.2014
[за текущий месяц](#) [за предыдущий месяц](#)

Отображать содержимое заказов
 Поиск позиций для оформления возврата

Шаг 2. Отметьте позиции, для которых Вы хотите оформить возврат. После выбора нажмите на кнопку “Оформить возврат”

Отметьте позиции, для которых Вы хотите оформить возврат

	Бренд	Артикул	Наименование	Кол-во	Ед. изм.	Цена (за шт)	Сумма
31.10.2014 16:05, № спецификации: 1409519, ЛИМАРЕНКО Е.В.							Рубль
<input checked="" type="checkbox"/>	Knecht	OC47	Фильтр масляный AUDI 80/100/VW G2/G3/PASSAT 1.6/1.8/2.0/2.3	4	шт	132.84	531.36
31.10.2014 16:05, № спецификации: 1409516, ЛИМАРЕНКО Е.В.							Рубль
<input type="checkbox"/>	Bosch	1 987 301 005	Лампа H1 55W P14,5s Pure Light (blister 1шт.)	5	шт	64.72	323.60
<input type="checkbox"/>	Narva	48320	Лампа H1 12V 55W P14.5s	2	шт	43.37	86.74
<input checked="" type="checkbox"/>	Narva	48330	Лампа H1 12V 55W P14.5s Range Power	1	шт	61.00	61.00
31.10.2014 16:04, № спецификации: 1409505, ЛИМАРЕНКО Е.В.							Рубль
<input checked="" type="checkbox"/>	Knecht	KL2	Фильтр топливный AUDI/VW/BMW/PEUGEOT	1	шт	346.31	346.31
<input checked="" type="checkbox"/>	Narva	48330	Лампа H1 12V 55W P14.5s Range Power	5	шт	61.00	305.00

Шаг 3. Необходимо для каждой строчки указать следующие параметры:

- признак Возврата или Рекламации (по умолчанию будет оформляться возврат)
- указать кол-во возвращаемого товара (кол-во не может быть больше, чем в кол-во в расходной накладной с учетом уже сделанных возвратов и рекламаций)
- Заполнить поле “Примечание”
- по окончании нажать на кнопку “Оформить возврат”

Оформление возврата

Бренд	Артикул	Наименование	Кол-во	Ед. изм.	Цена (за шт)	Сумма	Комментарий
Knecht	OC47	Фильтр масляный AUDI 80/100/VW G2/G3/PASSAT 1.6/1.8/2.0/2.3	4	шт	132.84	531.36	
		Причина возврата: <input checked="" type="radio"/> Возврат <input type="radio"/> Рекламация	К возврату 1 (max 4)	Примечание к возврату			
Narva	48330	Лампа H1 12V 55W P14.5s Range Power	1	шт	61	61	
		Причина возврата: <input checked="" type="radio"/> Возврат <input type="radio"/> Рекламация	К возврату 1 (max 1)	Примечание к возврату			
Knecht	KL2	Фильтр топливный AUDI/VW/BMW/PEUGEOT	1	шт	346.31	346.31	
		Причина возврата: <input checked="" type="radio"/> Возврат <input type="radio"/> Рекламация	К возврату 1 (max 1)	Примечание к возврату			
Narva	48330	Лампа H1 12V 55W P14.5s Range Power	5	шт	61	305	
		Причина возврата: <input checked="" type="radio"/> Возврат <input type="radio"/> Рекламация	К возврату 1 (max 5)	Примечание к возврату			

Оформить возврат

При удачном выполнении, на экране появляется следующая запись

Возвратная накладная была успешно создана.

Получить подробные данные и наблюдать за ходом рассмотрения заявки можно в разделе **"История возвратов"**.

Данная информация говорит о том, что Ваша заявка на возврат внесена в учетную систему формы для рассмотрения нашим техническим специалистом.

Шаг 4. Перейти в раздел “История возвратов”. Внести параметры поиска документов и нажать на кнопку “Получить список возвратных накладных”

История возвратов

Состояние: Любое Филиал: Все филиалы

Номер детали: № документа: ВнПк_00000

Период с 11.11.2014 по 18.11.2014

[за текущий месяц](#) [за предыдущий месяц](#)

Получить список возвратных накладных

Бренд	Артикул	Наименование	Кол-во	Ед. изм.	Цена (за шт)	Сумма	
18.11.2014, № документа: ВнПк_52173, Состояние: На согласовании						Рубль	Возврат
Отменить возврат							
Knecht	KL2	Фильтр топливный AUDI/VW/BMW/PEUGEOT	1	шт	346.31	346.31	Возврат
Narva	48330	Лампа H1 12V 55W P14.5s Range Power	1	шт	61.00	61.00	Возврат
18.11.2014, № документа: ВнПк_52172, Состояние: Согласован						Рубль	Возврат
Скачать накладную							
Narva	48330	Лампа H1 12V 55W P14.5s Range Power	1	шт	61.00	61.00	Возврат
18.11.2014, № документа: ВнПк_52171, Состояние: Отказ в возврате						Рубль	Возврат отклонен. Превышен срок.
Knecht	OC47	Фильтр масляный AUDI 80/100/VW G2/G3/PASSAT 1.6/1.8/2.0/2.3	1	шт	132.84	132.84	Возврат

Все заявки на возвраты и рекламации рассматриваются нашим техническим специалистом. В зависимости от принятых решений заявки на возврат и рекламации меняют свои состояния, и в интерфейсе портала подкрашиваются разными цветами.

- **Желтый цвет** означает, что заявка размещена в системе и находится на стадии согласования. В этом состоянии клиент имеет возможность отказаться от возврата, для этого необходимо нажать на кнопку “Отменить возврат”

18.11.2014, № документа: ВнПк_52171, Состояние: На согласовании						Рубль	Возврат
Отменить возврат							
Knecht	OC47	Фильтр масляный AUDI 80/100/VW G2/G3/PASSAT 1.6/1.8/2.0/2.3	1	шт	132.84	132.84	Возврат

- **Зеленый цвет** означает, что возврат согласован техническим специалистом.

18.11.2014, № документа: ВнПк_52172, Состояние: Согласован						Рубль	Возврат
Скачать накладную							
Narva	48330	Лампа H1 12V 55W P14.5s Range Power	1	шт	61.00	61.00	Возврат

Клиенту необходимо скачать накладную и распечатать ее.

ВОЗВРАТЫ - СКЛАД

В о з в р а т



Филиал **ЛИМАРЕНКО Е.В.**
Поставщик **НЕ ОТДАВАТЬ В ПОДБОР !!!!!!!**
Примечание **Возврат**

ВнПк **52172**

от **18.11.2014**

Получатель **Москворечье**

Валюта **Рубль**

Время печати 18.11.14 13:05:16

Хозяйственная операция **Возврат товара**

№ п.п.	Зона	Производитель	Артикул и наименование товара	Кол-во	Ед. изм.	Коеф.	Цена без скидки	Уценка, %	Цена возвр.	Сумма	Из какой накладной	Примечание
1	К	NARVA	48330 Лампа H1 12V55W P14.5s Range Power	1	шт	1	61.00	0	61.00	61.00	№ 1409516 от 31.10.14	Возврат

ИТОГО: **1**

ИТОГО на сумму: **61.00**

Внешний вид и комплектация проверены _____ /Рослов Илья Владимирович/

Принято на склад _____

Товарный вид упаковки сохранен
ДА/ НЕТ (нужное подчеркнуть)

подпись водителя

С условиями возврата согласен

подпись клиента

Эта накладная является подтверждением согласованности возврата. (Ранее клиент получал эту накладную по почте, сейчас ее возможно скачать с портала.)

ВНИМАНИЕ!!! Если клиент оформляет возврат на товар, приобретенный им по безналичному расчету. Клиент обязан предоставить необходимый пакет документов при возврате такого товара.

- Красный цвет означает отказ в возврате или рекламации. Технический специалист описывает причину отклонения заявки на возврат или рекламацию.

18.11.2014, № документа: ВнПк_52171, Состояние: Отказ в возврате							Рубль	Возврат отклонен. Превышен срок.
Knecht	OC47	Фильтр масляный AUDI 80/100/VW G2/G3/PASSAT 1.6/1.8/2.0/2.3	1	шт	132.84	132.84	Возврат	